

⚠️ 著名人を名乗るなどした消費者 トラブルが急増しています!! ⚠️

被害回復が困難



SNSをきっかけとして、著名人を名乗ったり、つながりを示したりして投資を勧誘されたという消費者トラブルが急増しています！

2023年度相談件数 1,629件

(2022年度比約9.6倍)

※2024年4月30日時点のPIONET登録分



いったん振込をしてしまうと被害回復が難しいといった特徴があります。



トラブルに遭わないために

- SNS上で勧誘を受けた場合は、まず疑ってみるようにしましょう。
- 投資資金の振込先に個人名義の口座を指定された場合、それは詐欺です。絶対に振り込まないでください。



クイズで学ぼう！消費生活のキホン（問い）



高知県立消費生活センター
キャラクター
くまっちゃん

Q. 「必ず儲かる投資」ってあるの？

- ① 「必ず儲かる投資」はない。
- ② マルチ商法の仕組みを使った投資は必ず儲かる。
- ③ 専門家なら必ず儲かる投資を知っている。

答えは次のページ⇒

出典：「社会への扉—12のクイズで学ぶ
自立した消費者—」（消費者庁）

クイズで学ぼう！消費生活のキホン（答え）



金融庁等の公的機関を騙った詐欺的なトラブルもあるので注意!!

答えは ①「必ず儲かる」投資はない。

- 金融商品の中には、元本保証があるものと元本保証がないものがあります。
- 一般的に高収益であるほどリスクも高くなります。また、元本以上の損失が発生する可能性のある仕組みの金融商品もあります。
- 多様な金融商品が出回っていますが、仕組みやリスクをよく理解できない場合は、手を出さないようにしましょう。
- リスクをよく理解し、認識した上で投資をすることも、選択肢のひとつです。

消費生活センター便り

高知県「くらしのサポーター」活動のご紹介



県立消費生活センターでは、消費者問題に関心を持って、地域での啓発活動の担い手となるボランティア「高知県くらしのサポーター」を養成しています。

5月の消費者月間には、量販店の店頭などで来店客に詐欺や悪質商法への注意を呼びかけました。

また、弁護士などを講師に勉強会を行って、日頃の活動に役立てています。

「消費者月間」の啓発イベントでの活動



勉強会の様子



くらしのサポーターとして活動してみませんか！

「くらしのサポーター養成講座」受講者募集中！

令和6年12月3日(火)
13:30～16:15
無料

詳しくはHPをチェック！



●不安に思った場合やトラブルに遭った場合は、すぐに相談しましょう。

消費者ホットライン…局番なしの188(いやや)番

お住まいの市町村等の消費生活相談窓口につながります。

消費生活に関するご相談は

高知県立消費生活センター ☎088-824-0999

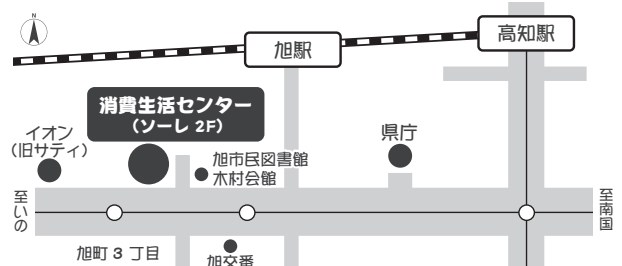
住所 〒780-0935 高知市旭町3丁目115番地「ソーレ」2階

受付時間 日曜日～金曜日 9:00～16:45
※日曜日モ相談を受け付けています

休所日 土曜日・祝日・12/29～1/3

ホームページ <https://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/141602/>

県立消費生活センターから情報発信中！
Instagramもチェック⇒



安全安心

まちづくり

ニュース

令和6(2024)年度

第2号



高知県犯罪のない安全安心
まちづくりシンボルマーク

みんなで始めよう!
犯罪のない
安全安心まちづくり

地域の人みんなで子どもを見守ろう!



見守り活動の様子



子どもが登下校中に交通事故や犯罪の被害に遭うことが多いことから、地域全体で登下校中の子どもたちを見守ることが大切です。

安全安心まちづくり推進会議では、登下校時の子どもたちの安全を確保するため、毎月第三木曜日の「通学路安全の日」に、地域のボランティアの方々と連携して、学校周辺の交差点などで子どもの見守り活動を行っています。

防犯のボランティアとして専従することは難しいと思いますが、1人1人が無理なくできる範囲で子どもたちに目を向けて、声をかけ、地域全体で子どもたちの安全を守る環境を育てていきましょう。

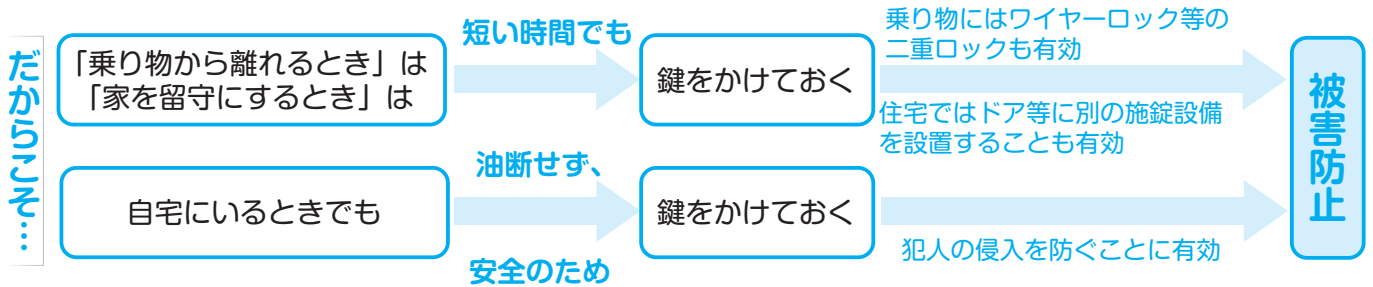
みんなで鍵かけをしましょう!!



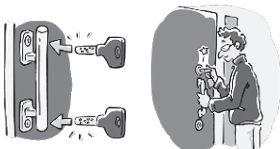
「鍵かけ」は、身近で有効、かつ簡単な防犯対策です!!

昨年、県内で認知した窃盗犯罪の被害 2,327 件のうち、乗り物盗や車上ねらいといった乗り物に関するものが 918 件、住宅を対象とした侵入窃盗が 144 件となっています。

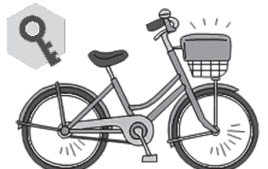
それらの多くは、施錠設備があるのに、鍵をかけていなくて被害に遭っています。



※ドアや窓を開放する時は、チェーン錠やストッパー等を使い、開放部を少なくして、被害を防ごう!



鍵かけを確実にして、大切な人や
財産を守りましょう!!



インターネットに関する犯罪(サイバー犯罪)にご注意!!

サイバー犯罪とは、コンピュータやインターネットを悪用した「不正アクセス」、「コンピュータ・ネットワークを利用した犯罪」などのことで、近年その被害が増えています。サイバー犯罪の罪種別では詐欺被害が多くなっており、パソコンだけでなく、多くの人が使用しているスマートフォンでも被害に遭うおそれがあります。

●サポート詐欺●

突然、パソコン等の画面に偽の警告画面が表示され、偽のサポート窓口への電話を促している。



電話をすると...

修復費用として、コンビニで●万円分の電子マネーカードを買って、カードの番号を教えてください

教えられた番号が使えなかったので、もう一度買ってきて



このような画面が・・・ → 多額の料金を請求される!

※偽の警告画面や電話の相手の指示に従わない※

- 電話をかけない
- ソフトやアプリをインストールしない
- 電子マネーカードを買わない

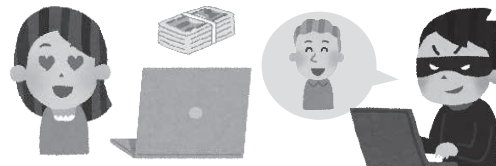
●SNS型投資詐欺●

SNSやマッチングアプリで知り合った相手から、暗号資産やFX（通貨売買時に生じる差額によって利益を狙う取引）、金などへの投資を勧められ、暗号資産や投資したお金をだまし取られる



●SNS型ロマンス詐欺●

SNS等での連絡の中で恋人のように振る舞い、面会目的や投資目的で支払ったお金をだまし取られる



※インターネットや SNS で知り合った相手を簡単に信用しない※

- お金を要求されても、振り込まない

●近年社会問題となっている「闇バイト」●

SNSやインターネット掲示板などで「1日で数万円の収入が得られます」といった甘い言葉に誘われ、応募すると詐欺や強盗などの犯罪行為に加担させられてしまいます



「バイト」ではなく、「犯罪」です!!

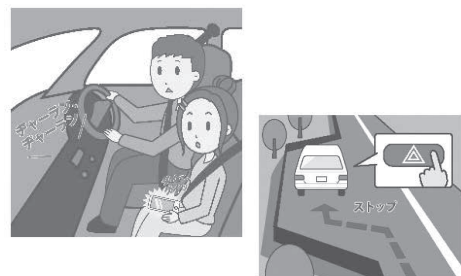
車の運転中に大地震が発生したら・・・

●運転中に大きな揺れを感じた場合

慌てずに、ハザードランプをつけて、できるだけ安全な方法で道路の左側の広い場所に停車させるとともに、停止後は、ラジオなどにより地震情報や交通情報を収集し、状況の把握に努めましょう。

●津波警報が発令された場合

地震による道路の損壊や障害物などが原因で、渋滞の発生が予想されます。地震や津波に伴う津波から身を守るためやむを得ない場合を除き、原則として車を置いて避難しましょう。その際、車はできるだけ道路外の場所や道路の左側に寄せてとめましょう。緊急車両や救援車両の通行の妨げとなった場合に速やかに移動させられるよう、カギはつけたままにしましょう。



※高知県発行「南海トラフ地震に備えちょき」(R5.3 一部改訂版参照)

■くらしネットkochi編集・発行者
高知県文化生活部 県民生活課

■安全安心まちづくりニュース編集・発行者
高知県安全安心まちづくり推進会議



■問い合わせ先
高知県文化生活部 県民生活課
〒780-8570 高知市丸ノ内1丁目2番20号
TEL 088-823-9653(くらしネットkochi) FAX 088-823-9879
088-823-9319(安全安心まちづくり)
E-mail:141601@ken.pref.kochi.lg.jp